
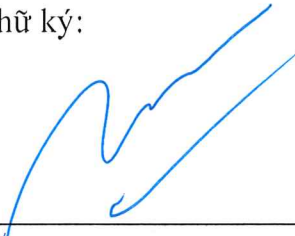




QTSC	CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN, THÔNG TIN ĐỊNH DANH CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG (PII)	Mã số: CS.02 Ngày hiệu lực: 01/8/2021 Số trang: 4 trang
Biên soạn	Xem xét	Phê duyệt
Tên: Nguyễn Thị Kim Bình Chức vụ: Chuyên viên Chữ ký: 	Tên: Trần Hoàng Nam Chức vụ: Trưởng TTVT Chữ ký: 	Tên: Lâm Nguyễn Hải Long Chức vụ: Giám đốc Chữ ký: 
Yêu cầu/Tiêu chuẩn	Kiểm soát tài liệu	Mô tả thay đổi/lần 01
ISO/IEC 27018: 2019	 Đinh Thành Tú	Lần đầu

1. MỤC ĐÍCH

QTSC cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân của khách hàng và đối tác kinh doanh.

Chính sách quyền riêng tư này mô tả cách thức QTSC thu thập, sử dụng, xử lý và tiết lộ dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân (PII) nhằm mục đích trao đổi giao dịch, xác thực thông tin, và cung cấp các biện pháp bảo vệ thích hợp cho việc quản lý cơ sở dữ liệu của khách hàng, kịp thời xử lý các tình huống phát sinh (nếu có).

2. PHẠM VI

Chính sách này áp dụng cho tất cả các khách hàng, đối tác kinh doanh sử dụng dịch vụ điện toán đám mây.

3. TRÁCH NHIỆM

– Trưởng, Phó TTVT có trách nhiệm phổ biến, kiểm soát việc thực hiện chính sách này và đề nghị điều chỉnh/thay đổi khi có những thay đổi ảnh hưởng đến hệ thống quản lý an toàn thông tin và quyền riêng tư.

– Các bên thứ 3 gồm khách hàng, nhà cung cấp, đối tác... & toàn thể nhân viên TTVT có trách nhiệm tuân thủ các chính sách này.

4. ĐỊNH NGHĨA VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

– **Chủ thể dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân (PII) (Chủ thể):** là người được xác định từ thông tin cá nhân đó.

– **Dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân (PII):** là thông tin, dữ liệu về cá nhân hoặc liên quan đến việc xác định hoặc có thể xác định một cá nhân cụ thể.

– **PII:** Personally Identifiable Information.

– **TTVT:** Trung Tâm Viễn Thông.

5.NỘI DUNG

5.1 Thu thập dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân (PII)

Các thông tin cá nhân QTSC thu thập bao gồm các thông tin như họ và tên, số điện thoại, tài khoản và địa chỉ email, địa chỉ liên hệ, CMND/căn cước công dân của khách hàng, người dùng.

5.2 Địa chỉ, thông tin liên hệ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

Công ty TNHH MTV Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung

QTSC Building 1, Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, TP.HCM

ĐT: (84-28) 37158888

Fax: (84-28) 37155985

Email: sales@qtsc.com.vn

Website: www.qtsc.com.vn

5.3.Sử dụng dữ liệu cá nhân

QTSC sử dụng thông tin của khách hàng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến khách hàng;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa khách hàng và QTSC;
- Liên lạc hỗ trợ khách hàng và giải quyết khiếu nại với khách hàng;
- Xác nhận và trao đổi thông tin về giao dịch của khách hàng tại QTSC;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy, chiếm đoạt tài khoản người dùng của khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo khách hàng nhằm đảm bảo an toàn và bảo mật tài khoản của khách hàng như:
 - Xác minh danh tính của chủ thẻ khi chủ thẻ đăng nhập vào QTSC;
 - Sử dụng thiết bị, vị trí, hồ sơ, cách sử dụng và dữ liệu cá nhân khác để ngăn chặn, phát hiện và chống lại các hoạt động gian lận hoặc không an toàn;
- Hoạt động khảo sát nghiên cứu phát triển và bảo mật: Điều này cho phép QTSC bảo vệ dữ liệu cá nhân của chủ thẻ, hiểu và phân tích nhu cầu và sở thích của chủ thẻ, cải thiện và tăng cường an toàn và bảo mật cho các dịch vụ của QTSC, phát triển các tính năng, sản phẩm và dịch vụ mới, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ.
- Mục đích pháp lý: Trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- Tiếp thị và quảng bá: nhằm giới thiệu dịch vụ, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ, sự kiện hoặc chương trình khuyến mại. Ví dụ, QTSC có thể:

- Gửi cho chủ thẻ thông báo, bản tin, cập nhật, thư điện tử, tài liệu quảng cáo, đặc quyền, lời chúc mừng lễ hội; và

- Thông báo, mời và quản lý sự tham gia của chủ thẻ vào các sự kiện hoặc hoạt động của QTSC;

QTSC có thể liên lạc tiếp thị như vậy với chủ thẻ qua bưu điện, cuộc gọi điện thoại, dịch vụ tin nhắn ngắn, dịch vụ nhắn tin trực tuyến, thông báo tay và qua email.

5.4. Cung cấp dữ liệu cá nhân

QTSC chú trọng việc bảo mật thông tin cá nhân của Khách hàng khi tham gia và sử dụng những dịch vụ của QTSC. Mọi sự chia sẻ và sử dụng thông tin dữ liệu cá nhân trong QTSC hoặc với đối tác kinh doanh, nhà cung cấp dịch vụ, đại lý bên thứ ba được ủy quyền, chúng tôi cam kết thực hiện theo chính sách bảo mật của công ty và tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật liên quan.

Trong một số trường hợp đặc biệt sau, chúng tôi có thể cung cấp thông tin dữ liệu cá nhân (PII) khi:

a) Được sự đồng ý của Khách hàng.

b) Theo yêu cầu của những cơ quan nhà nước khi chúng tôi thấy nó phù hợp với pháp luật Việt Nam.

5.5. Lưu giữ dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân (PII)

QTSC sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân do Khách hàng cung cấp trên các hệ thống quản lý thông tin khách hàng của công ty chúng tôi trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Khách hàng, hoặc khi Khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

5.6. Cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân

- QTSC cam kết bảo đảm an toàn thông tin cho Quý khách hàng khi đăng ký thông tin cá nhân với QTSC. QTSC cam kết không trao đổi mua bán thông tin Khách hàng vì mục đích thương mại. Thông tin cá nhân của khách hàng được QTSC cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo mật thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hoặc tiết lộ cho bên thứ 3 về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự đồng ý của khách hàng ngoại trừ các trường hợp được quy định tại quy định này hoặc quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của khách hàng, Bộ phận kỹ thuật QTSC có trách nhiệm thông báo và làm việc với cơ quan chức năng điều tra và xử lý kịp thời, đồng thời thông báo cho khách hàng được biết về vụ việc.

- Khách hàng/ người sử dụng dịch vụ sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra người sử dụng dịch vụ có trách nhiệm thông báo kịp thời cho QTSC

những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

5.7. Quyền của khách hàng đối với dữ liệu cá nhân

Theo luật áp dụng và quy định hiện hành, khách hàng có thể được quyền:

- Hỏi QTSC về việc xử lý dữ liệu Cá nhân, Thông tin định danh cá nhân (PII) của chủ thẻ;
- Yêu cầu chỉnh sửa và / hoặc (trong một số trường hợp) xóa dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân (PII) của chủ thẻ;
- Rút lại sự đồng thuận của chủ thẻ về việc xử lý dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân (PII) của chủ thẻ (khi QTSC đang xử lý dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân (PII) của chủ thẻ dựa trên sự đồng thuận của chủ thẻ);
- Khiếu nại với cơ quan chức năng giám sát có liên quan nếu quyền riêng tư của chủ thẻ bị vi phạm, hoặc nếu chủ thẻ phải chịu hậu quả của việc xử lý dữ liệu cá nhân, thông tin định danh cá nhân (PII) của chủ thẻ bất hợp pháp.

5.8. Sửa đổi và cập nhật

QTSC có thể rà soát, sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các điều khoản của Chính sách này định kỳ hằng năm hoặc khi có sự thay đổi luật định hoặc bối cảnh kinh doanh liên quan.

5.9. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin của người tiêu dùng

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, khách hàng gửi email khiếu nại đến email sales@qtsc.com.vn hoặc gọi điện thoại tới số : +84 28 37158888 để khiếu nại và cung cấp chứng cứ liên quan tới vụ việc cho Ban lãnh đạo QTSC. Ban lãnh đạo QTSC cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức hoặc muộn nhất là trong vòng 24 (hai mươi tư) giờ làm việc kể từ thời điểm nhận được khiếu nại. (Tham khảo Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại dịch vụ viễn thông: QT.34)

6. BIỂU MẪU SỬ DỤNG

Không có

7. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Tiêu chuẩn ISO 27018 : 2019
- QT.34: Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại dịch vụ viễn thông